

ALGEMENE VERKOOP,- LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Flowcomm Benelux B.V. statutaire zetel, gevestigd en kantoorhoudende te Veenendaal, gedeponeed bij de kamer van koophandel te Utrecht op 18 maart 2003 onder nummer 30186710.

1. Artikel 1 - Begripsbepalingen

In het navolgende wordt verstaan onder:

- 1.1 De “algemene voorwaarden”: de algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden, zoals die hierna zijn vastgesteld;
- 1.2 “Flowcomm”: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Flowcomm Benelux B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Veenendaal.
- 1.3 De “opdrachtgever”: iedere natuurlijke of rechtspersoon die van Flowcomm een offerte tot verkoop en levering van zaken en/of diensten en/of de uitvoering van werken ontvangt en/of daartoe aan Flowcomm opdracht verstrekt en/of met Flowcomm een overeenkomst tot verkoop en levering van zaken en/of diensten en/of de uitvoering van werken sluit.
- 1.4 De “offerte”: het door Flowcomm aan de opdrachtgever uitsluitend schriftelijk gedane aanbod, waarbij Flowcomm zich bereidt verklaard in een bepaald geval of bij een voorkomende gelegenheid, onder bepaalde voorwaarden enige zaak en/of enige dienst te verkopen en te leveren en/of enig werk uit te voeren;
- 1.5 De “order”: de schriftelijke opdracht van de opdrachtgever tot levering van zaken en/of diensten en/of de uitvoering van werken.
- 1.6 De “orderbevestiging”: de schriftelijke bevestiging van Flowcomm aan de opdrachtgever tot levering van zaken en/of diensten en/of de uitvoering van werken, waardoor een overeenkomst tussen Flowcomm en de opdrachtgever tot stand komt.

2. Artikel 2 –Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Flowcomm, alle opdrachten van de opdrachtgever aan Flowcomm en alle tussen Flowcomm en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomsten, evenals alle daarop voortbouwende en daaruit voortvloeiende verbintenissen van welke aard dan ook.
- 2.2 Wijzigingen, aanvullingen en/of afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht, indien en voor zover zij schriftelijk door Flowcomm en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 2.3 Een in het vorige lid bedoelde wijziging, aanvulling en/of afwijking van enige bepaling(en) van deze algemene voorwaarden laat onverlet de onverkorte toepasselijkheid van de overige bepaling(en) van deze algemene voorwaarden.
- 2.4 De toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden sluit die van alle andere voorwaarden uit.
- 2.5 Eventuele voorwaarden van de opdrachtgever, voor zover die voorwaarden niet in strijd zijn met deze algemene voorwaarden van Flowcomm, zijn uitsluitend van toepassing na schriftelijke aanvaarding daarvan door Flowcomm aan de opdrachtgever. De algemene voorwaarden van Flowcomm prevaleren te allen tijde, ook indien de voorwaarden van de opdrachtgever een soortgelijke bepaling bevatten.

3. Artikel 3 - Offertes

- 3.1 Alle offertes en prijsopgaven van Flowcomm zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld.
- 3.2 Alle bij een offerte verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn vrijblijvend. Flowcomm behoudt zich het recht voor daar wijzigingen in aan te brengen.
- 3.3 De prijsopgaven gelden voor levering af magazijn te Veenendaal van Flowcomm exclusief omzetbelasting en andere (overheids) belastingen en/of (overheids) heffingen.

4. Artikel 4 -Totstandkoming overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt eerst tot stand door aanvaarding door Flowcomm van een opdracht van de opdrachtgever, al dan niet na voorafgaande offerte van Flowcomm.

4.2 Indien een overeenkomst niet schriftelijk wordt aangegaan, geldt de factuur van Flowcomm als opdrachtbevestiging.

4.3 Indien de opdrachtgever in de order wijzigingen en/of voorbehouden ten opzichte van de offerte aanbrengt, komt de overeenkomst eerst tot stand na uitdrukkelijke en schriftelijke instemming met deze wijzigingen en/of voorbehouden door Flowcomm.

5. Artikel 5 – Prijzen

5.1 Elke prijsopgave door Flowcomm is vrijblijvend, tenzij het tegendeel schriftelijk is overeengekomen.

5.2 Indien na uitbrenging van een offerte de grondstofprijzen zijn verhoogd, is Flowcomm gerechtigd de prijs dienovereenkomstig te verhogen, één en ander met inachtneming van de eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften. Indien de bevoegdheid tot prijsverhoging niet voortvloeit uit enig wettelijk voorschrift, heeft de opdrachtgever in een zodanig geval het recht om de verstrekte opdracht terug te nemen en te volstaan met het vergoeden van het reeds gepresteerde op basis van de vóór de verhoging geldende dagprijzen, mits zulks terstond na kennisneming van de prijsverhoging geschiedt.

5.3 Tenzij anders vermeld, zijn de in de offerte opgegeven prijzen:

- gebaseerd op de tijdens de offerte- c.q. orderdatum geldende hoogte van de kostprijzen, zoals inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten en alle andere kosten;
- gebaseerd op levering af magazijn te Veenendaal van Flowcomm of andere opslagplaatsen;
- exclusief omzetbelasting en andere belastingen, heffingen en rechten;
- exclusief de kosten van in- en uitlading, vervoer en verzekering.

5.4 Kennelijke fouten in de prijsstelling en/of facturering, welke aan de hand van een geldige prijslijst kunnen worden aangetoond, kunnen door Flowcomm ook achteraf worden gecorrigeerd en doorberekend.

6. Artikel 6 – Transport

- 6.1 Flowcomm bepaalt de wijze van transport en verpakking, tenzij schriftelijk door de opdrachtgever daartoe aanwijzingen zijn gegeven, welke door Flowcomm schriftelijk zijn aanvaard en bevestigd.
- 6.2 De verzending van zaken geschiedt steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever, ook indien het franco leveringen betreft, ook dan wanneer de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoeradressen, e.d. de clause dient voor te komen, dat alle vervoersschaden voor rekening en risico van de afzender zijn.

7. Artikel 7 – Levering

- 7.1 Levering geschiedt af magazijn te Veenendaal of andere magazijnlocaties van Flowcomm, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.2 Tenzij uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen, wordt de leveringstermijn geacht bij benadering te zijn overeengekomen. Bij overschrijding van de leveringstermijn dient de opdrachtgever Flowcomm schriftelijk alsnog een redelijke termijn te stellen waarbinnen de levering dient plaats te vinden, behoudens het in artikel 12 genoemde geval van overmacht.
- 7.3 Indien sprake is van overmacht als bedoeld in artikel 12 en Flowcomm toont aan dat de levering niet tijdig kan plaatsvinden, wordt de termijn van levering verlengd met de duur van de vertraging ten gevolge van deze overmacht.

8. Artikel 8 - Controle bij leveringen

- 8.1 De opdrachtgever is verplicht de zaken onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te controleren. Eventuele klachten over het geleverde dienen binnen acht dagen na ontvangst schriftelijk aan Flowcomm kenbaar gemaakt te worden.
- 8.2 Indien de opdrachtgever binnen acht dagen geen klachten schriftelijk aan Flowcomm kenbaar heeft gemaakt, wordt geacht het geleverde onvoorwaardelijk te zijn geaccepteerd.

9. Artikel 9 - Eigendomsovergang en risico

- 9.1 Het eigendom van het geleverde gaat over op de opdrachtgever op het moment dat de opdrachtgever alle vorderingen van Flowcomm uit hoofde van de levering met inbegrip van rente en kosten, volledig heeft voldaan.

- 9.2 Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van Flowcomm aan de afnemer van opdrachtgever schriftelijk mee te delen dat Flowcomm de eigendom van het geleverde heeft voorbehouden onder gelijktijdige verstrekking van een afschrift van deze mededeling aan Flowcomm.
- 9.2 In geval van een aan de opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is Flowcomm gerechtigd de haar in eigendom toebehorende zaken zonder rechterlijke tussenkomst terug te nemen en te behouden met het recht tot eigenmachtige verkoop. In dat geval strekken deze zaken tot verhaal van de vordering van Flowcomm op de opdrachtgever, dat onverminderd de verplichting van de opdrachtgever tot vergoeding van al wat hij terzake van de hem toerekenbare tekortkoming aan Flowcomm verschuldigd is of zal zijn, een vergoeding wegens de waardevermindering van de zaken daaronder begrepen. De opdrachtgever verklaart al nu vooralsdan aan Flowcomm vrije toegang te verlenen tot alle plaatsen, waar vorenbedoelde zaken zullen zijn opgeslagen, respectievelijk waar vorenbedoelde zaken zich bevinden.
- 9.3 De geleverde zaken mogen door de opdrachtgever in het kader van zijn normale bedrijfsvoering worden vervreemd, tenzij een verzoek tot faillietverklaring, tot toepassing van (voorlopige) surséance van betaling dan wel tot toepassing van de schuldsaneringregeling is ingediend. Opdrachtgever dient Flowcomm van de indiening van een dergelijk verzoek direct schriftelijk in kennis te stellen.
- 9.4 De geleverde zaken mogen echter niet ter verpanding of als zekerheid door de opdrachtgever aan derden worden aangeboden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Flowcomm.

10. Artikel 10 - Betaling

- 10.1 Betaling dient netto à contant bij levering of door storting binnen dertig dagen na factuurdatum op een door Flowcomm aan te wijzen bankrekeningnummer te geschieden. Als datum van betaling geldt in het laatste geval de datum van creditering van bedoelde rekening. Indien schriftelijk geen andere valuta is overeengekomen dient in Euro's betaald te worden.
- 10.2 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. De opdrachtgever is, zonder dat daartoe enige voorafgaande ingebrekestelling zal zijn vereist, een vertragingsrente van 1,5% per maand, een gedeelte van de maand daaronder begrepen, over het openstaande bedrag verschuldigd.
- 10.3 Indien de opdrachtgever in verzuim is, komen veertien dagen na schriftelijke ingebrekestelling door Flowcomm, te zijnen laste alle schade en kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, op de invordering vallende. De

buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 500,--. Onder de gerechtelijke kosten zijn begrepen de kosten van rechtskundige bijstand, evenals de overige in rechte noodzakelijk te maken kosten van Flowcomm.

- 10.4 Flowcomm is te allen tijde gerechtigd van de opdrachtgever betaling vooraf of genoegzame zekerheid voor het nakomen van diens verplichtingen te verlangen. Indien de opdrachtgever niet direct aan een daartoe strekkend verzoek van Flowcomm voldoet, is Flowcomm gerechtigd de levering van zaken en/of diensten en/of de uitvoering van werken onmiddellijk op te schorten c.q. af te breken en is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling noodzakelijk is.
- 10.5 Opmerkingen betreffende facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd ter kennis van Flowcomm te worden gebracht, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt deze te hebben aanvaard.
11. Artikel 11 - Aansprakelijkheid
- 11.1 Flowcomm aanvaardt geen aansprakelijkheid voor direct of indirect geleden schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolg- of bedrijfsschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 11.2 De opdrachtgever vrijwaart Flowcomm tegen aanspraken van derden - en alle daaruit voor Flowcomm voortvloeiende kosten - terzake van schade, waarvoor Flowcomm haar aansprakelijkheid heeft uitgesloten.
- 11.3 Indien een verbintenis van Flowcomm voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Flowcomm en de opdrachtgever bestaat uit het verrichten van diensten, zoals het geven van adviezen, is deze verbintenis een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis. De artikelen 11.1 en 11.2 zijn van overeenkomstige toepassing.
12. Artikel 12 - Overmacht
- 12.1 Indien Flowcomm door overmacht van blijvende of tijdelijke aard verhinderd wordt de overeenkomst (verder) uit te voeren, is Flowcomm gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 12.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid, waarmee Flowcomm bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs geen rekening behoefde te houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Flowcomm kan worden verlangd, daaronder begrepen doch

niet beperkt tot het in gebreke zijn van haar toeleveranciers, het in gebreke zijn van bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde vervoerders, werkstaking en calamiteiten (zoals oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, oproer, natuurrampen, storm, brand en diefstal bij Flowcomm), evenals ongeval of ziekte van personeel van Flowcomm of andere storingen in het bedrijf van Flowcomm.

13. Artikel 13 - Ontbinding

13.1 Onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden is Flowcomm gerechtigd de overeenkomst zonder dat daartoe een schriftelijke mededeling of gerechtelijke tussenkomst vereist is te ontbinden, en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de opdrachtgever:

- in staat van faillissement wordt verklaard;
- voorlopige surséance van betaling aanvraagt;
- verzoekt tot toepassing van de schuldsaneringregeling;
- door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest;
- om welke reden dan ook zijn bedrijfsvoering staakt;
- nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
- enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet nakomt.

13.2 In geval van ontbinding van een overeenkomst door de opdrachtgever, is de opdrachtgever aan Flowcomm tenminste een bedrag van 25 % van de koopsom terzake van gemaakte kosten en winstderving verschuldigd. Indien het bedrag van de werkelijk gemaakte kosten en winstderving voormeld percentage overschrijdt is de opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten en winstderving aan Flowcomm verschuldigd.

14. Artikel 14 - Toepasselijk recht

14.1 Op alle overeenkomsten, offertes en onderhandelingen, waarop deze algemene voorwaarden toepasselijk zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15. Artikel 15 - Bevoegde rechter

15.1 Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van een overeenkomst, nadere overeenkomsten die daaruit mochten voortvloeien, evenals elk ander geschil in zaken van of in verband met een overeenkomst dan wel een offerte en/of een order, hetzij juridisch, hetzij feitelijk, geen uitgezonderd, zal in eerste aanleg door de bevoegde Rechter ter keuze van Flowcomm - aan de rechter die bevoegd is als gevolg van de toepasselijke verdrags- en/of wettelijke bepalingen, worden beslecht.

15.2 Een geschil is aanwezig indien één van de partijen dat stelt.

16. Artikel 16 - Slotbepaling

16.1 In geval van beweerdelijke verschillen tussen de Nederlandse tekst en de Engelse vertaling van deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de Nederlandse tekst.

16.2 Indien krachtens enige wetsbepaling, rechterlijke uitspraak of andere reden één of meer van deze algemene voorwaarden niet in stand blijft, treedt in de plaats van die voorwaarde(n) een regeling, die zoveel mogelijk de niet in stand gebleven voorwaarde(n) benadert, één en ander in overeenstemming met wettelijke bepalingen, het gebruik of de gewoonte. De overige bepalingen van de algemene voorwaarden blijven in dat geval van kracht.

Deze algemene voorwaarden zijn op 18 maart 2003 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30186710.